

EHPAD Public Les saulaies  
119 place de l'église  
01990 Saint Trivier sur Moignans

Tél : 04 74 55 80 68

Mail commun :

[mrchatillon@mrlamontagne.fr](mailto:mrchatillon@mrlamontagne.fr)

EHPAD Public La montagne  
114 route de Relevant 01400  
Châtillon sur Chalaronne

Tél : 04 74 55 00 44

Site internet :  
[www.ehpad-lamontagne.fr](http://www.ehpad-lamontagne.fr)



**LES PERSONNES  
QUALIFIEES**

## Qu'est-ce que c'est ?

Dans le cas d'un simple questionnaire ou d'un différend intervenant dans un établissement ou un service médico-social, l'usager ou ses représentants légaux peuvent faire appel à une personne qualifiée en vue de l'aider à faire valoir ses droits. La personne qualifiée a un rôle de médiateur, de soutien et d'information. Son intervention est gratuite et réalisée en toute discrétion.

Par exemple, vous pouvez faire appel à l'une d'entre elle :

- si vous ne comprenez pas une décision qui s'impose à vous,
- si vous estimez que l'établissement ou le service ne vous a pas suffisamment informé,
- si vous n'arrivez pas à dialoguer avec les professionnels qui vous accompagnent,
- si vous pensez que vos droits ne sont pas respectés, etc.

## Qui sont-elles ?

Les personnes qualifiées sont présentes dans chaque département. Elles sont bénévoles et indépendantes de toute structure et de toute autorité.

Elles ont d'abord candidaté et ont été désignées conjointement par la préfecture, le conseil départemental et l'Agence régionale de santé (ARS).

Les personnes qualifiées ont une bonne connaissance du secteur social et médico-social et de l'organisation administrative et judiciaire. Elles disposent également des compétences en matière de droits sociaux.

**Pour le département de l'Ain, il s'agit de :**

**Monsieur Michel BLUM**

## Comment les contacter ?

**1. Renseigner le formulaire téléchargeable directement sur le site de l'ARS Auvergne Rhône Alpes ou disponible auprès de l'accueil de l'établissement**

**2. L'adresser soit par courrier, soit par mail :**

ARS Auvergne Rhône Alpes  
Dispositif « personnes qualifiées »  
241 rue Garibaldi – CS 93383  
69418 Lyon Cedex 03

[ars-ara-da-pers-quali-ms@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-da-pers-quali-ms@ars.sante.fr)

Suite à un premier contact par mail ou courrier, la personne qualifiée peut recevoir sur rendez-vous des usagers : elle dispose à cet effet d'un local dédié au sein de la délégation départementale de l'ARS de l'Ain.